

ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI INTERESANTA (eBOI)

Instrukcja użytkownika

KONTO MIESZKAŃCA
(MOJE KONTO)

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce"
dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

I. DO CZEGO SŁUŻY SYSTEM eBOI ?

eBOI to platforma internetowa dla mieszkańców i kontrahentów Urzędu Miasta Bartoszyce umożliwiająca:

- uzyskanie kompleksowej informacji o procedurach załatwiania spraw w Urzędzie Miasta Bartoszyce
- prowadzenie rozliczeń finansowych z Urzędem za pośrednictwem przelewów online,
- prezentację stanów indywidualnych kont kontrahentów,
- wysyłanie powiadomień za pośrednictwem poczty elektronicznej lub usługi sms o zbliżających się terminach płatności należności,
- wysyłanie powiadomień o aktualnych wydarzeniach.

II. KONTO MIESZKAŃCA (MOJE KONTO)

Konto mieszkańca (zakładka „Moje konto”) jest to obszar systemu, który umożliwia przeglądanie i zarządzanie danymi indywidualnego konta Użytkownika.

1. ZARZĄDZANIE DANYMI

- po zalogowaniu do systemu użytkownik wybiera z menu górnego funkcję **Moje konto**,
- prezentacja danych użytkownika - w panelu głównym zakładka „Moje dane”,
- edycja danych użytkownika - w panelu głównym zakładka „Edytuj dane”,
- zmiana hasła użytkownika - w panelu głównym zakładka „Zmiana hasła”,

2. ZARZĄDZANIE POWIADOMIENIAMI

- po zalogowaniu do systemu użytkownik wybiera z menu górnego funkcję **Moje konto**,
- zarządzanie grupami powiadomień - w panelu głównym zakładka „Moje grupy”,
- w celu zapisania się do wybranej grupy należy nacisnąć przycisk **ZAPISZ**, a następnie wybrać preferowany kanał(y) komunikacji: eMail, SMS – przykładowy wybór prezentuje poniższy rysunek nr 1.

Nazwa	Opis	Zapisano	Zapisz/Anuluj
Należności	Jeśli chcesz otrzymywać przypomnienia o upływających terminach zobowiązań zapisz się do grupy wybierając preferowany kanał komunikacji.	Zapisany	ANULUJ ✕ eMail ✓ SMS ✓
Informacje o zagrożeniach	Informacje o zagrożeniach, awariach i innych sytuacja nadzwyczajnych.	Zapisany	ANULUJ ✕ eMail ✓ SMS ✕

Rys. 1 Przykładowe preferowane grupy i kanały powiadomień

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

3. DANE KONTRAHENTA

W przypadku użytkowników będących klientami Urzędu Miasta Bartoszyce po zalogowaniu do systemu i wybraniu z menu górnego funkcji **Moje konto** w panelu głównym dostępna będzie zakładka „Dane kontrahenta”, która prezentuje dane identyfikacyjne i adresowe zgromadzone w systemie dziedzicznym Urzędu.

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce"
dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

