ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI INTERESANTA (eBOI)

Instrukcja użytkownika *ePŁATNOŚCI*

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020





WARMIA MAZVRY Zdrowe życie, czysty zysk Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



I. DO CZEGO SŁUŻY SYSTEM eBOI ?

eBOI to platforma internetowa dla mieszkańców i kontrahentów Urzędu Miasta Bartoszyce umożliwiająca:

- uzyskanie kompleksowej informacji o procedurach załatwiania spraw w Urzędzie Miasta Bartoszyce
- prowadzenie rozliczeń finansowych z Urzędem za pośrednictwem przelewów online,
- prezentację stanów indywidualnych kont kontrahentów,
- wysyłanie powiadomień za pośrednictwem poczty elektronicznej lub usługi sms o zbliżających się terminach płatności należności,
- wysyłanie powiadomień o aktualnych wydarzeniach.

II. FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU ePŁATNOŚCI

1. PRZEGLĄDANIE ZOBOWIĄZAŃ

- użytkownik loguje się do systemu **eBOI**,
- wybiera z menu moduł **ePłatności**, a następnie zakładkę **Zobowiązania do opłacenia**,
- system prezentuje listę zobowiązań kontrahenta,
- użytkownik może zwiększyć zakres danych prezentowanych na liście poprzez zaznaczenie checkbox'ów: numer decyzji, konto bankowe, kwota zobowiązania, w tym Vat, odsetki, polecenia płatności, zapłacono, data zobowiązania,
- użytkownik może zawęzić zakres prezentowanej listy wybierając parametry wyszukiwania: rodzaj należności, konto bankowe, kwotę od, kwotę do, termin od, termin do, datę należności od, datę należności.

2. PRZEGLĄDANIE SZCZEGÓŁÓW ZOBOWIĄZAŃ

- użytkownik przechodzi do przeglądu szczegółów zobowiązania wybierając dla konkretnego zobowiązania przycisk oznaczony literą "*i*",
- system w zakładce *Szczegóły* prezentuje następujące dane: rodzaj zobowiązania, termin zobowiązania, kwotę zobowiązania, kwotę odsetek, numer raty, rok, numer dokumentu,
- system w zakładce *Dokumenty* prezentuje szczegóły dokumentu powiązanego z zobowiązaniem,
- system w zakładce *Upomnienia i wezwania* prezentuje listę upomnień i wezwań (jeżeli istnieją powiązane z zobowiązaniem upomnienia i wezwania),
- system w zakładce Zobowiązani prezentuje dane zobowiązanego/współzobowiązanych,

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020











AZVAY. Zdrowe życie, czysty zysk

- system w zakładce *Operacje księgowe pr*ezentuje operacje dotyczące danego zobowiązania: wpłaty, zwroty, przeksięgowania z możliwością wyszukiwania po parametrach,
- system w zakładce *Przelewy on-line p*rezentuje dane przelewów wykonanych przez kontrahenta za pośrednictwem systemu *eBOI*: tytuł przelewu, datę przelewu, kwotę wpłaty oraz status płatności,

Urząd Miasta Bartoszyce								
MODUŁY	▶ PŁATNOŚCI				s	ZCZEGÓŁ	Y ZOBC	OWIĄZANIA
Szczegóły	Dokumenty	Upomnienia i wezwania	Zobowiazani	Adresy	Operacje księgowe	Przelewy on-line	Wpłacający	Przedmiot
				ZAPŁAĆ	ONLINE			
Termin: 2014-05-15			Data zobowiąz 2014-05-15	ania:		Rodzaj zobow Dzier. półroczr	riązania: na gmina	
Kwota: 956,45 PLN			Zapłacono: 956,45 PLN			Dokument nu G/950	imer:	
Rok: 2014			Rata: 1			VAT: 178,85 PLN		
Kwota do z 0,00 PLN	apłaty VAT:							Wróć do listy

Rys. 1 Szczegóły zobowiązania

- system w zakładce Wpłacający prezentuje dane wpłacającego,
- system w zakładce *Przedmiot* prezentuje dane przedmiotu zobowiązania.

3. WYKONYWANIE PŁATNOŚCI ON-LINE

- użytkownik wybiera zobowiązania z listy, dla których chce dokonać płatności on-line,
- użytkownik wybiera przycisk **Zapłać on-line** (dla jednego zobowiązania przycisk na liście, dla wielu zobowiązań: przycisk w górnej części ekranu pod sekcją parametrów wyszukiwania),
- system prezentuje ekran danych płatności on-line,
- jeżeli dla wybranych zobowiązań istnieją polecenia płatności, których jeszcze nie zaksięgowano system zaprezentuje komunikat informujący,
- użytkownik uzupełnia dane płatności on-line: pośrednika płatności, sposób płatności. Na tym etapie Użytkownik może usunąć wybrane z listy zobowiązanie poprzez wybranie przycisku "X",
- użytkownik potwierdza chęć wykonania płatności przyciskiem Zapłać on-line,
- system przekierowuje Użytkownika do strony pośrednika płatności,
- użytkownik potwierdza płatność on-line,
- przycisk *Powrót* umożliwia powrót do modułu *ePłatności*.

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020









AZVARY Zdrowe życie, czysty zysk

Wyszukiwanie					
Rodzaj zobowiązania Wszystkie		▼ Kor	nto bankowe		
Kwota od	₩Kwota do	€Ter	min od	× 🖻 Termin do	× Ē
Data zobowiązania od	× 🖻 Data zobowiązania do	Star	n zobowiązania Wszystkie 🚫 Za	iległe 🔿 Bieżące	
	C	X Wyszukaj	× Wyczyść	E Zapłać on-line	Uvdruk przelewu
Zobowiązania					
Pokaż szczegóły kwoty zobov	viązania				
Numer decyzji w tym Vat Zapłacono	Konto b Odsetki Data zol	ankowe bowiązania		 Kwota zobowiązania Polecenia płatności Kwota do zapłaty Vat 	
Rodzaj zobowiązar	nia	Rata Te	ermin	Kwota do zapłaty	
Rodzaj zobowiązau Podatek od nier	nia ruchomości	Rata Te	ermin 018-09-15	Kwota do zapłaty 59,00	■ ∎ 0
Rodzaj zobowiązan Podatek od nier Podatek od nier	nia ruchomości ruchomości	Rata Te 3 20 4 20	ermin 018-09-15 018-11-15	Kwota do zapłaty 59,00 59,00	

Rys. 2 - Zobowiązania do opłacenia

4. GENEROWANIE WYDRUKÓW POLECEŃ PRZELEWÓW

Generowanie wydruku przelewu

NADAWCA	TYP PŁATNOŚCI
JAN NOWAK	Wydruk przelewu
-	
ODBIORCA	
Urząd Miasta Bartoszyce	
NAZWA BANKU	NUMER KONTA
Bank Millennium	6511602215100260010000000
OPŁACANE ZOBOWIĄZANIA	
lp. Rodzaj Rok Rata Te	rmin Kwota Odsetki
zobowiązania	zobowiązania
1. Podatek od 2018 3 20	18-09-15 59,00 0,00
nieruchomości	×
TYP WYDRUKU	NAZWA WYDRUKU
🖲 BANK 🔘 POCZTA	
KONTO BANKOWE ZLECENIODAWCY	ŁĄCZNA KWOTA PRZELEWU
	59,00 PLN
Gener	ruj wydruk

Rys. 3 Generowanie wydruku przelewu

użytkownik wybiera zobowiązania z listy, dla których chce wygenerować wydruk,

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020











- użytkownik wybiera przycisk **Wydruk przelewu** (dla jednego zobowiązania przycisk na liście, dla wielu zobowiązań: przycisk w górnej części ekranu pod sekcją parametrów wyszukiwania),
- system prezentuje ekran danych wydruku,
- użytkownik wybiera typ wydruku (bank lub poczta) oraz wypełnia brakujące pola. Na tym etapie Użytkownik może usunąć z listy wydruku zobowiązanie poprzez wybranie przycisku "X".
- użytkownik zatwierdza wydruk przyciskiem Generuj wydruk,
- jeżeli dla wybranych zobowiązań istnieją polecenia płatności, których jeszcze nie zaksięgowano system zaprezentuje komunikat informujący,
- system informuje: Wydruk polecenia przelewu został wygenerowany,
- system umożliwia przejście do listy wydruków przelewu.
- system przechodzi do ekranu listy wydruków poleceń przelewu,

Wydruki poleceń przelewu	1						
Tytuł	Data wystawienia						
euslugi:000000020	2018-08-22	Ŧ					
	Liczba wierszy na stronę 10 🗸 Strona 1 z 1 1 z 1	← →					
ystem generuje przelewy bankowe i pocztowe oraz powiadamia o zbliżających się terminach płatności należności.							

Rys. 4 Wydruki poleceń przelewu

- system w oknie *Wydruki poleceń przelewu* prezentuje listę wydruków poleceń przelewów wygenerowanych przez Użytkownika. Na liście wyświetlane są tytuł przelewu oraz data wystawienia,
- wydruk lub pobranie formularza możliwy po wybraniu funkcji *Pobierz wydruk*.

5. PRZEGLĄDADANIE OPŁACONYCH ZOBOWIĄZAŃ

- użytkownik przechodzi do zakładki Zobowiązania opłacone,
- system prezentuje listę zobowiązań opłaconych przez użytkownika,
- użytkownik może zwiększyć zakres danych prezentowanych na liście poprzez zaznaczenie checkbox'ów: numer decyzji, konto bankowe, kwota zobowiązania, w tym Vat, odsetki, polecenia płatności, zapłacono, data należności,

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020







Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Rodzaj zobowiązania Wszystkie		✓ Konto bankowe		
Kwota od	i ≪Kwota do	Termin od	🗙 🖻 Termin do	× t
Data zobowiązania od	🗴 🛱 Data zobowiązania do	Stan zobowiązania × 🖸 💽 Wszystkie 🚫 Zaległe	O Bieżące	
		Q Wyszukaj X	Wyczyść 📄 Zapłać on-line	Uydruk przelewu
Zobowiazania				
LODOMIĄZALIIA				
Pokaż szczegóły kwoty zobowiązan Numer decyzji Odsetki Kwota do zapłaty Vat	ia Konto bankowe Delecenia płatności	Kwota zobowiązania Zapłacono	🗌 w tym Vat 🗌 Data zobowiąza	ania
Pokaż szczegóły kwoty zobowiązan Numer decyzji Odsetki Kwota do zaplaty Vat Rodzaj zobow	ia Konto bankowe Delecenia płatności	Kwota zobowiązania Zapłacono Rata	u tym Vat Data zobowiąza	ania
Pokaż szczegóły kwoty zobowiązani Numer decyzji Odsetki Kwota do zapłaty Vat Rodzaj zobow Dzier, półrou	ia Konto bankowe Delecenia płatności	C Kwota zobowiązania Zaplacono Rata 1	Termin 2014-05-15	ania Ū
Pokaż szczegóły kwoty zobowiązan Durner decyzji Odsetki Kwota do zapłaty Vat Rodzaj zobow Dzier. półroc Dzier. półroc	ia Konto bankowe Polecenia płatności iązania czna gmina czna gmina	Kwota zobowiązania Zapłacono Rata 1 2		ania (j) (j)

Rys. 5 Zobowiązania opłacone

- użytkownik może zawęzić zakres prezentowanej listy wybierając parametry wyszukiwania: rodzaj zobowiązania, konto bankowe, kwotę od, kwotę do, termin od, termin do, datę zobowiązania od, datę zobowiązania do, stan zobowiązania,
- przeglądanie szczegółów zobowiązania po wybraniu przycisku oznaczonego literą "*i*" patrz pkt.2.

6. PRZEGLĄDADANIE POLECEŃ PRZELEWÓW

- użytkownik przechodzi do zakładki Polecenia przelewu,
- system prezentuje listę poleceń przelewów wykonanych przez użytkownika w systemie,
- użytkownik może zawęzić zakres prezentowanej listy wybierając parametry wyszukiwania: rodzaj zobowiązania, konto bankowe, kwotę od, kwotę do, datę zlecenia od, datę zlecenia do, typ płatności, stan zlecenia,
- przeglądanie szczegółów polecenia przelewu po wybraniu przycisku oznaczonego literą "i",
- na ekranie szczegółów polecenia przelewu, w zakładce **Zobowiązania** system prezentuje dane zobowiązań, które weszły w skład danego polecenia przelewu.

7. PRZEGLĄDADANIE KALENDARZA PŁATNOŚCI

- użytkownik przechodzi do zakładki Kalendarz płatności,
- system prezentuje kalendarz z zaznaczonymi terminami zobowiązań,
- po wybraniu daty przez użytkownik system prezentuje rodzaj zobowiązania, której dotyczy termin oraz jej kwotę,

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020











Zdrowe życie, czysty zysk

- użytkownik może zawęzić zakres prezentowanych terminów wybierając rodzaj zobowiązania z dostępnej listy,
- użytkownik może sprawdzić terminy w innych miesiącach poprzez wybranie przycisku Poprzedni miesiąc lub Następny miesiąc.

EPitrod Urząd Miasta Bartoszyce MODUŁY PŁATNOŚCI							
Poprzedni miesiąc sierpień 2018						Następny miesiąc	
poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	 31 			
Opłata za gospodaro	owanie odpadami - 4	12.00 PLN					

Rys. 6 Kalendarz płatności

UWAGA !!!

W przypadku, gdy są Państwo klientem Urzędu Miasta Bartoszyce, a w module ePłatności nie są widoczne Państwa zobowiązania oraz w zakładce "Moje konto" nie są dostępne "Dane kontrahenta"¹ prosimy o zgłoszenie problemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <u>eboi@um.bartoszyce.pl</u> podając w treści: imię, nazwisko oraz nazwę użytkownika w systemie (login).

System zrealizowany w ramach projektu pn. "Rozwój e-usług publicznych w Gminie Miejskiej Bartoszyce" dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020











MAZVEY. Zdrowe życie, czysty zysk

¹ Patrz instrukcja użytkownika "MOJE KONTO" – strona 3